

ve vlastnictví Poskytovatele, nebylo-li dohodnuto jinak. Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu některého z kontaktních míst nejpozději do 15 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí. Podrobnosti týkající se zařízení zapůjčených Účastníkovi se řídí zejména čl. 4 VOP. Podmínky týkající se prodeje zařízení, podléhají ustanovením právních předpisů, nejsou-li upraveny v kupní smlouvě či samostatném reklamačním řádu, je-li vydán.

Článek III. Sankce za porušení Smlouvy

- III.1 Nezaplátí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho Poskytovatel na prodlení upozornit SMS zprávou, hlasovou zprávou, případně emailovou nebo písemnou upomínkou (zaslanou na fakturační adresu a/nebo adresu sdělenou Poskytovateli jako adresa trvalého bydliště), nebo jiným vhodným způsobem. Poskytovatel Účastníkovi v takovém upozornění či výzvě stanoví náhradní lhůtu k plnění ne kratší než jeden týden ode dne doručení upozornění či upomínky. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke neuhrazené Službě – toto obnoví, pokud bude závadný stav napraven. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé. Účastník se dále zavazuje zaplatit nákladově orientovanou cenu upomínky ve výši 300,- Kč. Cena upomínky může být Účastníkovi účtována nejvýše jednou ve vztahu ke každému vyúčtování, s jehož úhradou je Účastník v prodlení.
- III.2 V případě, že octne-li se Účastník v prodlení s úhradou delším než 10 dnů od splatnosti, zavazuje se Účastník zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý měsíc trvání prodlení (počet neuhrazených vyúčtování nemá na výši smluvní pokuty vliv). Celková výše smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování však nepřekročí 5.000,- Kč. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na zákonný úrok z prodlení.
- III.3 Účastník se dále zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč pro případ, že po ukončení smluvního vztahu nebo poskytování Služby nevrátí Poskytovateli zařízení, kterému bylo poskytnuto, ani do 1 měsíce od ukončení této Smlouvy nebo poskytování dílčí Služby, nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení. Účastník uzavírající Smlouvu na dobu určitou bere pro případ jejího předčasného ukončení na vědomí, že byla-li mu poskytnuta sleva z ceny Služby či zařízení (podmíněná uzavřením Smlouvy na dobu určitou), bude povinen Poskytovateli vypořádat tuto slevu za podmínek VOP, kterou do doby předčasného ukončení Smlouvy čerpal, vrátit
- III.4 V případě porušení povinnosti Účastníka získat souhlas Poskytovatele s užitím Služby pro třetí osobu (čl. 3.1.4 VOP) je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč a vydat Poskytovateli veškeré plnění, o které se se Účastník neoprávněně obohatil.
- III.5 Smluvní pokuty jsou splatné do 3 dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě, za výzvu se považuje též žádost zasláná Účastníkovi e-mailem či podobným způsobem dodání. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody není uplatněním ani zaplacením smluvních pokut dotčeno.

Článek IV. Poskytovaná Služba

- IV.1 Poskytovatel poskytne Účastníkovi přístup do svého centrálního internetového bodu (IB) pomocí digitálního mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného ethernetovým rozhraním.
- IV.2 Parametry poskytované Služby: Podrobnosti parametrů poskytované Služby jsou uvedeny v Ceníku a Definicích internetových tarifů Poskytovatele a Účastník byl s nimi před uzavřením této Smlouvy seznámen. Po tomto seznámení Účastník objednává následující Službu:

IV.3 Instalovaná služba Internet / zapůjčené zařízení, materiál

Služba: WiFi Basic WiFi Standard WiFi Maxi

adresa přípojného místa:*

rozsah / maska/ brána / DNS:

Veřejná IP: -

MAC koncového zařízení: -

typ zapůjčeného zařízení: -

S/N zapůjčeného zařízení: -

zapůjčený materiál -

* vyplňte jen v případě, že se adresa liší od trvalého bydliště / sídla

Cenová sazba:

Instalovaná služba Internet _____ Kč

Celkem měsíčně _____ **Kč**

Článek V. Cena poskytované Služby

- V.1 Cena objednané Služby je stanovena Ceníkem pro příslušnou Službu vydávaným Poskytovatelem, platným ke dni poskytnutí Služby. Ceník je dostupný online na <http://kochnet.cz/> v sekci „Ke stažení“ a dále v provozovnách (kontaktních místech). Účastník je rovněž oprávněn si Ceník vyžádat od Poskytovatele v elektronické nebo tištěné podobě kterýmkoli způsobem, kterým lze podle Smluvních podmínek Poskytovatele kontaktovat.
- V.2 Poskytovatel je oprávněn cenu jednostranně a odpovídajícím způsobem upravit v případě změn příslušných zákonných sazeb daně z přidané hodnoty.
- V.3 Cena za poskytovanou Službu se hradí na účet Poskytovatele vedený u Fio, a.s., č.ú.: **2200838472 / 2010** nebo na jiný bankovní účet, který Poskytovatel Účastníkovi případně písemně sdělí, a to **do 15. dne daného měsíce** (jako **variabilní symbol** uveďte **číslo smlouvy**), není-li stanoveno jinak.
- V.4 Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s Účastníkem.

Článek VI. Trvání Smlouvy

- VI.1 Tato Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy ji podepíše Účastník a zástupce Poskytovatele (vč. obchodního zástupce), nebo v případě, že nejsou oba současně přítomni, doručením akceptace (tj. i druhou stranou podepsaného vyhotovení Smlouvy) smluvní straně, která Smlouvu podepsala jako první.
- VI.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nebo měsíců, po uplynutí této doby se automaticky převádí na dobu neurčitou s možností prodloužení a ukončení, které stanovuje čl. 10 VOP, přičemž Účastníkovi bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu maximálně 12 měsíců, a tedy při uzavření Smlouvy na dobu přesahující 12 měsíců se tak činí na výslovnou žádost Účastníka.

Článek VII. Právo Účastníka na odstoupení od Smlouvy

- VII.1 Účastník je v případě uzavření Smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím této lhůty. Jestliže Účastník předem výslovně požádal o to, aby bylo s poskytováním Služby započato během lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Služba byla splněna před uplynutím této lhůty, není Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pokud Účastník na základě Smlouvy obdržel jakékoli movité věci, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Smlouvy, zaslat zpět nebo je předat na adrese Poskytovatele. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud budou movité věci odeslány, resp. předány před uplynutím 30 dnů. Účastník ponese přímé náklady spojené s navrácením movitých věcí. Účastník odpovídá pouze za snížení hodnoty movitých věcí v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Jakékoli peněžité prostředky budou Poskytovatelem Účastníkovi vráceny způsobem, který stanovil v dokumentu, jímž od Smlouvy odstoupil (nebo na účet, z jakého bylo plněno).

Článek VIII. Další důležitá ujednání

- VIII.1 Další důležitá ujednání jsou obsažena ve Smluvních podmínkách (zejména se jedná o ujednání o servisních službách a službách zákaznické podpory, o podmínkách pro obnovení a ukončení Služby, o možnostech uplatnění reklamace vad poskytované Služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté Služby a k tomu se vztahujících lhůtách, o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality Služby stanovené ve Smlouvě nebo v případě přerušování poskytování Služby nebo připojení, o způsobech řešení sporů, o druhých opatření, která může Poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti a o přenositelnosti identifikátorů účastníka).
- VIII.2 Smluvní strany preferují e-mail, jako hlavní komunikační kanál. Tímto kanálem bude Poskytovatel informovat o nových Všeobecných obchodních podmínkách, zasílat vyúčtování, faktury, či jiné dokumenty a informace.
- VIII.3 Není-li uvedeno jinak, variabilní symbol Smlouvy slouží jako ověřovací kód Účastníka pro změnu poskytovatele podle ust.

§ 34a odst. 5 písm. e) ZEK. Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, to vše rozsahu podmínek změny poskytovatele podle právních předpisů – Vyhláška č. 529/2021 Sb. Není-li stanoveno v pozdější informaci ohledně změny jinak, činí náhrada částku 200,- Kč za započatý den prodlení. Podrobnosti stanoví samostatná informace, jako součást Smlouvy, uveřejněná na Webu.

VIII.4 Služba podle této Smlouvy nemá speciální funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

Článek IX. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu týkajícího se poskytované Služby elektronických komunikací se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, <https://ctu.gov.cz/>. V případě sporu ohledně jiných služeb Poskytovatele se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, <https://www.coi.cz/> (podrobnosti o dalších typech sporů a poučení stanoví VOP).

Článek X. Prohlášení účastníka

Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním Smluvní dokumentace, tyto má k dispozici, že informace uvedené ve Smluvních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce Poskytovatele a případné dotazy mu byly uspokojivě zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s aktuálním Ceníkem Poskytovatele, a souhlasí s ním. Veškerá Smluvní dokumentace je též zveřejněna na Webu, nebo bude obdržena e-mailem – tyto Smluvní dokumenty je třeba stáhnout a uchovat pro další použití. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s možností a podmínkami odstoupení od této Smlouvy v případě jejího uzavření mimo prostory Poskytovatele.

email: info@kochnet.cz
telefon: +420 776 262 471

V , dne:

za Účastníka

za Poskytovatele

- Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. prostřednictvím poštovních adres, adres elektronické pošty či telefonních čísel, které Poskytovateli poskytl při uzavření smlouvy či poskytne po dobu trvání smluvního vztahu.
- Účastník, kterým je mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace, se výslovně vzdává všech, nebo některých práv, která mu plynou z odstavců 1, 2, 5 a 9 v § 63 ZEK.